ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A bangaadrienne.hu oldal alapvető célja a szolgáltatások bemutatása, illetve a tájékoztatás. Az oldal kizárólag a látogatási statisztikához gyűjt adatokat (Google Analytics), más adatgyűjtési tevékenységet nem végez. Hírlevelet nem küld, hirdetési és marketing tevékenységet nem végez. Az adatkezelés során minden látogató adatait úgy kezelem, ahogyan azt a saját adataimmal is tenném.

Az adatkezelés jogalapja az ügyfél, látogató, partner önkéntesen megadott hozzájárulása.

Az adatok megadásával – függetlenül az adatfelvétel módjától – ügyfeleim és partnereim hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy személyes adataikat a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglaltaknak, A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete („GDPR"), Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek („Infotv."), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.") és a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeljem.

Az adatkezelés célja

- Az adattulajdonos jogainak védelme
- Kapcsolattartás
- Szolgáltatások igénybevétele
- Szolgáltatások minőségének és biztonsági feltételeinek megteremtése
- Törvényi kötelezettségeknek történő megfelelés
- Jogos üzleti érdekeink érvényesítése

Az adatkezelés jogalapja

Jogos üzleti érdeken alapuló jogalap: A weboldalon feltüntetett telefonszámra vagy e-mail címre érkező, önkéntesen megadott adatokat tartalmazó megkeresés, érdeklődés szerződés előkészítési folyamatnak tekintendő. Ebben az esetben az adatok tárolásának és kezelésének célja a szerződés előkészítése – amennyiben az érdeklődő nem kéri a folyamat megszüntetését.

Fizetés esetén szerződésen alapuló jogalap: Amennyiben a megrendelő egy szolgáltatás teljesítéséért díjat fizet, a szerződés fennállása alatt a szerződésben vállaltak és a számlázás teljesítése érdekében nem vonhatja vissza személyes adatainak kezelési jogát. A számlán szereplő adatok vonatkozásában jogszabály alapján az adatkezelő köteles továbbra is kezelni személyes adatokat.

A weboldal látogatása által keletkezett, kezelt adatok köre

Weboldalam (bangaadrienne.hu) felkeresése esetén a rendszer automatikusan rögzíti a látogató számítógépének IP-címét, a látogatás kezdő időpontját, illetve egyes esetekben – a számítógép beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusát, továbbá az IP-cím alapján meghatározható földrajzi helyet. Az így rögzített adatok egyéb személyes adatokkal nem kapcsolhatók össze. Az adatok kezelése kizárólag statisztikai célokat szolgál.

Ha a látogató ellenőrizni szeretné a számítógépén telepített sütiket (cookie-kat), módosíthatja a böngésző beállításait úgy, hogy az értesítse, ha egy webhely cookie-t kíván telepíteni, vagy teljesen le is tilthatja a cookie-kat. A számítógépén már telepített cookie-kat le is törölheti. A böngészőben található „Súgó" funkció lenyitásával erről további információkat találhat.

A Google Analytics cookie-kat használ annak érdekében, hogy a webhely elemezhesse, hogyan használják a felhasználók a webhelyet. A látogatók adatait a weboldal látogatási statisztikáinak elkészítése érdekében kezeli a rendszer (az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja).

A cookie által a weboldal látogatásával kapcsolatosan generált információkat (beleértve az IP-címet és a látogatott oldalak URL-jeit) a Google az Egyesült Államok szervereire továbbítja és tárolja. A bangaadrienne.hu weboldal nem tárolja a Google Analytics rendszerrel kapcsolatban gyűjtött személyes adatait.

A Google nem társítja az IP-címet a Google által tárolt egyéb adatokhoz, a látogatási statisztika adataiból a felhasználó személye nem következtethető ki.

A Google adatgyűjtését és azok felhasználását a https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu- címen elérhető bővítmény letöltésével és telepítésével akadályozhatja meg a weboldal látogatója.

A Google Általános Szerződési Feltételeivel és Adatvédelmi nyilatkozatával kapcsolatos további információk megtalálhatók a http://www.google.com/analytics/terms/gb.html címen vagy a https://www.google.at/intl/en_uk/policies/ címen.

A webes adatkezelés célja a honlap elérhetővé tétele a látogató számára, valamint a honlap további optimalizálása és fejlesztése; illetve használati statisztikák létrehozása a tartalom optimalizáláson túl annak érdekében is, hogy a honlapot ért esetleges támadások a lehető leghamarabb felismerhetővé váljanak.

A weboldalon a látogatónak nincs regisztrációs lehetősége, a weboldal nem engedélyezi a felületén megjelent írásokhoz a hozzászólás lehetőségét, így nem kéri – és nem is ad lehetőséget arra -, hogy a Felhasználó bármely közösségi médiában létező személyes profilját bármilyen módon összekösse a weboldallal, így a közösségi médiumok felületein található személyes profilokról a weboldal nem gyűjt adatokat.

A weboldal és a hozzá kapcsolódó közösségi médiumokban fellelhető tartalmai minden látogató számára egységesen és ingyenesen elérhetőek.

A weboldalon nincs lehetőség hirdetéseket elhelyezni, a weboldal nem végez reklámtevékenységet.

A weboldalhoz tartozó közösségi médiumok felületein (Instagram, Twitter, Youtube, Pinterest, facebook, TikTok, LinkedIn, stb.) a látogatók követhetik a weboldal saját profilját, melynek során a weboldal által közzétett, a weboldalon nem megtalálható tartalmakhoz is hozzájuthatnak. Az ilyen típusú követésekről az adott közösségi médium a saját adatvédelmi előírásainak megfelelve közvetít adatokat a weboldal részére – ezek az adatok kizárólag a látogatók által a közösségi médiumokban önkéntesen megadott, és általuk önkéntesen nyilvánossá tett adatok körét tartalmazzák, melyre a weboldal adatkezelője semmilyen módon nem gyakorol hatást, azokat nem gyűjti, nem rendszerezi saját felületein.

A weboldal semmilyen módon nem keresi meg látogatóit. Nem küld reklámlevelet, nem alkalmaz külső feleket (ügynökségeket) a látogatók bármilyen módú eléréséhez.

A weboldal részére lehetőség van üzenetet küldeni elektronikus levélben a weboldal elérhetőségeinél megadott címre, illetve a weboldal közösségi médiumokban közzétett profiljain. A látogatóktól ezekben az esetekben a weboldal semmilyen adat közlését nem kéri, ám arra nincs befolyással, hogy a látogató milyen adatokat közvetít üzeneteiben. A weboldal ennek ellenére mindent megtesz annak érdekében, hogy a látogató személyes adatokhoz fűződő joga ne sérüljön, így amennyiben a látogató személyes adatokat közöl magáról, a weboldal felhívja figyelmét a jelen adatvédelmi tájékoztatóra és az adatokat törli.

A weboldalhoz szükséges tárhely, domain és e-mail fiókok szolgáltatója a WebHostIcon Tárhely- és Domain Szolgáltató Kft., a hatályos jogszabályoknak megfelelő adatkezelési szabályzatuk itt található: https://webhosticon.hu/adatkezelesi-tajekoztato/

A beérkező e-maileket minden esetben a @bangaadrienne.hu végződésű e-mail címen fogadom. Az e-mail fiókot/fiókokat kizárólag én kezelem, ahhoz más személynek hozzáférése nincs.

Számítógépemen rendszeresen frissített, többszörös vírusvédelem működik, mellyel hatékonyan ki tudom küszöbölni az adathalász tevékenységeket.

A szolgáltatások kapcsán kezelt adatok köre

- Coaching
- Workshopok
- Mentálhigiénés szolgáltatás

Szolgáltatásaimat elsősorban cégek részére nyújtom, ilyen esetekben a résztvevők adatait (pl. jelentkezési lapok, jelenléti ívek, egyéb nyilvántartások) a megrendelő cég kezeli, azokhoz hozzáférést és azokról másolatot nem kérek. Amennyiben mégis birtokomba kerül a résztvevők személyes adata, azt haladéktalanul jelzem a megrendelőm felé, és azonnal törlöm.

Magánszemélyek részére nyújtott szolgáltatás (elsősorban coaching, mentálhigiénés tanácsadás) esetén a szerződéshez és a számlázáshoz szükséges adatokat kérem el a vonatkozó törvényi és jogszabályi feltételeknek megfelelően. A magánszemélyek részére nyújtott szolgáltatások esetében a szerződéskötést és a számlázást munkáltatóm, Dezső Zsuzsanna egyéni vállalkozó végzi, ezért részére a szükséges adatokat továbbítom, így a törvényi kötelezettségnek megfelelő adatkezelés és tárolás nála valósul meg. Dezső Zsuzsanna egyéni vállalkozó adatkezelési szabályzata a www.progrend.hu oldalon érhető el. A magánszemélyek részére nyújtott szolgáltatások esetében a szolgáltatási és a számlázási folyamat lezárulta után kizárólag a magánszemély ügyfél elérhetőségét (jellemzően a név, telefonszám, e-mail cím) kezelem és tárolom a továbbiakban, amennyiben erről a magánszemély máshogy nem rendelkezik. Az adatokról nyilvántartást vezetek, amiből a magánszemély ügyfél bármikor kérheti adatainak törlését.

- Tréningek

Tréningeket kizárólag az IWS Solutions Kft. szervezésében tartok. Adatkezelési szabályzatuk a www.iws.hu oldalon érhető el (https://kepzes.iws.hu/adatvedelmi-tajekoztato). A tréningek előkészítése, megvalósítása és lezárási folyamata során betekintést nyerhetek a résztvevők személyes adataiba (papír alapú szerződések aláíratása, jelenléti ívek kitöltése, tréning értékelő lapok kitöltése), de azokat semmilyen módon nem tárolom, nem kezelem és nem használom fel. Az IWS Solutions Kft-től tréninget megrendelő ügyféllel a folyamat megvalósítása alatt folyamatos kapcsolatot tartok, így a megrendelő képviselőjének elérhetősége, jellemzően a vállalati telefonszáma és e-mail címe számomra is ismert, ezeket az adatokat az IWS Solutions Kft vagy az ügyfél kérésére törlöm.

Adatkezelési elvek

A kezelt személyes adatok minden esetben önkéntesen megadott adatokként keletkeznek. Hírlevelet nem küldök, marketing és egyéb jellegű megkeresést nem végzek. Adatgyűjtést, adathalászatot nem végzek, adatbázisokat nem vásárolok, a személyes adatok kezelését és védelmét minden esetben a törvényi kötelezettségeket és előírásokat betartva, az elvárható legmagasabb minőségben teszem a jóhiszeműség, a tisztesség, az átláthatóság elveit követve.

A kezelt személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl (adattakarékosság).

Az adatkezelő kijelenti, hogy kizárólag a jelen tájékoztatóban, illetve a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból és kizárólag olyan adatokat kezel, amelyeket az ügyfél vagy érdeklődő önkéntesen és önmaga adott meg, harmadik féltől származó adatokat hozzájárulás nélkül nem kezel. Amennyiben harmadik féltől érkezik részére bármilyen személyes adat, az adat tulajdonosát erről haladéktalanul tájékoztatja, adatait pedig véglegesen törli, illetve amennyiben az adat tulajdonosa kapcsolatot kíván felvenni vele, kéri hozzájárulását adatainak kezeléséhez. Amennyiben a kapcsolattarás, szerződéskötés, számlázás folyamatához szükséges adatokon túli személyes adatok kerülnek birtokába, azokat azonnal törli.

Az adatkezelő 18. életévét be nem töltött személy személyes adatait nem kezeli.

Az adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat a jelen tájékoztatóban – meghatározott adatfeldolgozókon, valamint egyes – a jelen tájékoztatóban – hivatkozott – esetekben a külső szolgáltatókon kívül harmadik félnek át nem adja. A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett felhasználó beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhatja, ez által nem minősül Adatkezelésnek, sem adattovábbításnak.

Az adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely személyes adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kényszerít. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az adatkezelő nem tehető felelőssé.

Az adatkezelő az általa kezelt személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról, ill. törléséről az érintett felhasználót, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a személyes adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, felhasználását, megváltoztatását, terjesztését. E kötelezettség teljesítésére az adatkezelő minden olyan harmadik felet felhív, akik részére személyes adatokat továbbít.

Tekintettel a GDPR vonatkozó rendelkezéseire az adatkezelő nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére. Az elveknek való megfelelésért az adatkezelő felelős.

Adatkezelő

Név: Dezső Zsuzsanna Egyéni vállalkozó
Székhely: 1112 Bp. Rétköz u. 45/B
Nyilvántartási szám: 604329
Adószám: 61345702-2-43
Telefonszám: +36 203653290
E-mail: zsu91d@gmail.com

Név: ProgRend Bt
Székhely: 1112 Bp. Rétköz u. 45/B
Adószám: 20759397-2-43
Telefonszám: +36 203653290
E-mail: progrend@progrend.hu
Adatvédelmi felelős: Dezső Zsuzsanna
Telefonszám: +36 203653290

Továbbá: Banga Adrienne Zsuzsanna, +36303389775, ba@bangaadrienne.hu a www.bangaadrienne.hu oldal üzemeltetője.

Az adatkezelő minden hozzá beérkezett e-mailt a közölt személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 3 év elteltével töröl.

A kiállított számlákon szereplő adatokat a hatályos jogszabályoknak és törvényi előírásoknak megfelelő ideig őrzi.

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogok, jogorvoslat

A **tájékoztatáshoz való jog:** A személyes adatainak kezeléséről és annak módjáról az adatok tulajdonosa jogosult bármikor megfelelő tájékoztatást kapni, írásban vagy szóban. A kérelemre 14 napon belül megadom a megfelelő tájékoztatást. Az adatok tulajdonos kizárólag önmagára vonatkozóan kérhet tájékoztatást, más személy adataiba betekintést semmilyen indokkal nem adok. Kivételt képez a hivatalos, hatósági megkeresés egy esetleges bűncselekmény, csalás, egyéb érdeksértés felderítésének okán.

A **hozzáférés joga:** Az adatok tulajdonosa bármikor kérhet visszajelzést azzal kapcsolatosan, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e, és a tájékoztatás jogán túl bármikor kérhet másolatot a kezelt – kizárólag rá vonatkozó - adatokról.

A **helyesbítéshez való jog:** Az adatok tulajdonosa kérheti a nem pontosan vagy hiányosan rögzített adatainak ésszerű időn belüli kijavítását, (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy telefonszámát).

A **törléshez való jog:** A velem kapcsolatba lépett személyek (ügyfelek, érdeklődők) bármikor kérhetik adataik végleges törlését, ebben az esetben minden olyan adatot, amelyet a személyről nyilvántartok, azonnal és véglegesen törlök mind a számítógépemről, mind az e-mail fiókomból. Amennyiben az ügyfél felé számlázás is történt vagy egyéb jogi kötelezettség áll fent, a számlázásért és szerződéskötésért felelős Dezső Zsuzsanna egyéni vállalkozó a törvényi és jogszabályi előírásoknak megfelelő módon és mennyiségben továbbra is kezeli és tárolja a szükséges adatokat, de ezt kizárólag a törvényi kötelezettségnek megfelelve teszi, megkeresést az ügyfél felé a számla teljesítését követően semmilyen módon nem küld.

Az **adatkezelés korlátozásához való jog:** Ha az adatok tulajdonosa valamilyen okból vitatja, hogy az adatainak kezelése megfelelő módon történik, addig, ameddig ez nem tisztázódik, korlátozhatja adatainak használatát.

E-mailben küldött tájékoztatáskérést csak akkor tekintek hitelesnek, ha az az általam nyilvántartott e-mail címről érkezik, de ez nem zárja ki, hogy a tájékoztatás megadása előtt biztonsági okokból más módon is beazonosítsam a tájékoztatást kérőt.

A panasztételhez való jog: Ha az adatok tulajdonosának az adatkezeléssel kapcsolatban valamilyen kifogása van, panaszt tehet az illetékes hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
telefon: +36 1 391 1400
www.naih.hu
ugyfelszolgalat@naih.hu

A **bírósághoz fordulás joga:** ha az adatainak kezelésével kapcsolatos jogai sérülnek, jogosult arra, hogy bírósághoz forduljon. Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert is kezdeményezhet. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: http://birosag.hu/torvenyszekek).

Az adatkezelési tájékoztatót az adatkezelő folyamatosan felülvizsgálja és aktualizálja a jogszabályi környezet változásainak és a hatósági elvárásoknak megfelelően. Az aktuális tájékoztató a weboldal „Adatkezelési tájékoztató” része alatt olvasható folyamatosan.

2023. január 1.

www.bangaadrienne.hu